

Algemene Voorwaarden – Docsy.nl

Versie 1.0 – 21-04-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en diensten van **Docsy.nl**, een dienst voor digitaal ondertekenen en documentafhandeling.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Docsy:** de onderneming die de dienst Docsy.nl aanbiedt.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de dienst.
- **Dienst:** de door Docsy aangeboden SaaS-oplossing voor digitaal ondertekenen en verzenden van documenten.
- **Document:** elk bestand dat via Docsy wordt geüpload, verzonden of ondertekend.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Docsy en Gebruiker waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere overeenkomst en elk gebruik van de Dienst van Docsy.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. De Dienst

3.1 Docsy biedt een online platform waarmee Gebruikers documenten digitaal kunnen voorbereiden, verzenden en elektronisch laten ondertekenen.

3.2 Docsy streeft naar een hoge beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken werking.

3.3 Docsy mag de functionaliteit van de Dienst wijzigen of uitbreiden, mits dit geen wezenlijke afbreuk doet aan lopende overeenkomsten.

4. Account en gebruik

4.1 Voor gebruik van de Dienst kan registratie vereist zijn.

4.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor:

- juiste en volledige registratiegegevens;

- het geheimhouden van inloggegevens;
- alle handelingen die via het account plaatsvinden.

4.3 Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor:

- onrechtmatige doeleinden;
- het verzenden van onwettige of misleidende documenten;
- het schenden van rechten van derden.

5. Geldigheid van digitale handtekeningen

5.1 Documenten die via Docsy elektronisch worden ondertekend, zijn bedoeld te voldoen aan de **eIDAS-verordening (EU 910/2014)**.

5.2 Docsy garandeert **niet** dat een digitaal ondertekend document in alle situaties of rechtsgebieden als bindend wordt aangemerkt.

5.3 De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor:

- het juridische gevolg van ondertekening;
- de inhoud van documenten;
- het verifiëren van identiteit en tekenbevoegdheid van ondertekenaars.

6. Vergoedingen en betaling

6.1 Voor het gebruik van (delen van) de Dienst kunnen kosten verschuldigd zijn.

6.2 Prijzen worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of offerte.

6.3 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden.

6.4 Docsy mag bij niet-betaling de toegang tot de Dienst opschorten.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten op de Dienst, software, website en documentatie berusten bij Docsy of haar licentiegevers.

7.2 De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

7.3 Documenten die de Gebruiker uploadt blijven eigendom van de Gebruiker.

8. Privacy en gegevensverwerking

8.1 Docsy verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

8.2 Docsy treedt doorgaans op als **verwerker**, Gebruiker als **verwerkingsverantwoordelijke**.

8.3 Verdere informatie is opgenomen in de afzonderlijke **privacyverklaring** en eventuele **verwerkersovereenkomst**.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Docsy is niet aansprakelijk voor:

- schade door onjuist gebruik van de Dienst;
- inhoud of juridische gevolgen van documenten;
- verlies van rechtsgeldigheid van documenten.

9.2 De aansprakelijkheid van Docsy is beperkt tot:

- het bedrag dat door Gebruiker is betaald in de 12 maanden voorafgaand aan het schade-incident, of
- het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, indien lager.

9.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en winstderving, is uitgesloten.

10. Overmacht

10.1 Docsy is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder mede begrepen:

- storingen in internet of datacenters;
- uitval van externe leveranciers;
- overheidsmaatregelen.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van het gekozen abonnement.

11.2 Gebruiker kan de overeenkomst opzeggen conform de voorwaarden van het abonnement.

11.3 Docsy mag de overeenkomst per direct beëindigen bij misbruik of ernstige schending van deze voorwaarden.

12. Wijziging van voorwaarden

12.1 Docsy mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website of per e-mail.

12.3 Voortgezet gebruik geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.