

Privacyverklaring Docsy

Laatst bijgewerkt: 21-04-2026

Docsy hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij handelen in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

1. Wie is verantwoordelijk?

Docsy

Wiersedreef 5

3433 ZX Nieuwegein

Nederland

KvK: 86915665

E-mail: [support@docsy.nl]

Website: <https://www.docsy.nl>

Docsy is de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Docsy verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om documenten digitaal te ondertekenen en onze dienstverlening veilig en betrouwbaar te maken.

a. Gegevens van gebruikers (verzenders)

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Gebruikersinstellingen
- Loggegevens (datum, tijd, acties)

b. Gegevens van ondertekenaars

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Datum en tijd van ondertekening

- Authenticatiegegevens (bijv. e-mailverificatie of SMS-code)

c. Technische gegevens

- Browser- en apparaatgegevens
- Cookies en vergelijkbare technieken
- Beveiligings- en auditlogs

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Docsy verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het **verzenden, ondertekenen en beheren** van documenten
- Het **vastleggen van juridisch bewijs** van ondertekening (audit trail)
- Het beveiligen van het platform en voorkomen van misbruik
- Klantenservice en ondersteuning
- Nakoming van **wettelijke verplichtingen**
- Verbetering van onze dienstverlening

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en fraudepreventie)
- Toestemming (indien van toepassing)

5. Digitale ondertekening & juridische bewijslast

Bij elke ondertekening slaat Docsy een **audit trail** op, waaronder:

- IP-adres
- Tijdstip van openen en ondertekenen
- Gebruikte authenticatiestappen

Deze gegevens zijn noodzakelijk om de **rechtsgeldigheid** van de digitale handtekening aan te tonen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Docsy verkoopt persoonsgegevens **niet** aan derden.

Wij delen gegevens alleen met:

- Hosting- en cloudproviders (binnen de EU)
- E-mail- en notificatiediensten
- SMS-verificatieproviders (indien gebruikt)
- Subverwerkers die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening

Met alle subverwerkers sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

7. Gegevensopslag en beveiliging

Docsy neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Versleuteling (TLS/SSL)
- Versleutelde opslag van documenten
- Toegangsbeperkingen en logging
- Regelmatige beveiligingsupdates

Gegevens worden opgeslagen binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**, tenzij anders vermeld.

8. Cookies

Docsy gebruikt:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking)
- Analytische cookies (geanonimiseerd, indien gebruikt)

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens

- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kunt u indienen via [**support@docsy.nl**].

10. Klachten

U kunt een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Wijzigingen

Docsy kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.