

Verwerkersovereenkomst (AVG)

Deze verwerkersovereenkomst (“**Overeenkomst**”) maakt integraal deel uit van de overeenkomst tussen elke gebruiker en Docsy.

Artikel 1 – Definities

In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- **Verwerking:** elke bewerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 AVG
- **Subverwerker:** derde die door Verwerker wordt ingeschakeld bij de verwerking

Begrippen hebben dezelfde betekenis als in de AVG, tenzij anders bepaald.

Artikel 2 – Doel en aard van de verwerking

- Verwerker verwerkt persoonsgegevens **uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke** ten behoeve van:
 - het verzenden, ondertekenen en beheren van digitale documenten;
 - het vastleggen van audit trails en bewijslast rondom digitale ondertekening;
 - het beschikbaar stellen van documentatie aan bevoegde gebruikers.
- De verwerking omvat onder meer:
 - opslaan;
 - verzenden;
 - beschikbaar stellen;
 - beveiligen;
 - verwijderen van persoonsgegevens.

Artikel 3 – Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

Betrokkenen

- Gebruikers van het Docsy-platform
- Ondertekenaars van documenten
- Medewerkers en/of klanten van Verwerkingsverantwoordelijke

Persoonsgegevens

- Naam en e-mailadres
- IP-adres
- Metadata rondom ondertekening (datum, tijd, acties)
- Persoonsgegevens opgenomen in documenten
- Authenticatiegegevens (bijv. e-mail- of SMS-verificatie)

Artikel 4 – Verplichtingen van Verwerker

- Verwerker verwerkt persoonsgegevens:
 - uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke;
 - niet voor eigen doeleinden;
 - conform de AVG en overige privacywetgeving.
- Verwerker waarborgt dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens:
 - gehouden zijn aan vertrouwelijkheid;
 - adequaat zijn geïnstrueerd over gegevensbescherming.

Artikel 5 – Beveiliging

- Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:
 - TLS/SSL-versleuteling;
 - versleutelde opslag van documenten;
 - toegangsbeperkingen en logging;
 - periodieke beveiligingsupdates.
- Verwerker kan deze maatregelen aanpassen indien het beveiligingsniveau minstens gelijkwaardig blijft.

Artikel 6 – Subverwerkers

- Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker **algemene toestemming** voor het inschakelen van subverwerkers.
- Verwerker sluit met elke subverwerker een verwerkersovereenkomst die minimaal gelijk is aan deze Overeenkomst.
- Een actueel overzicht van subverwerkers wordt op verzoek verstrekt.

Artikel 7 – Datalekken

- Verwerker meldt een vastgestelde inbreuk op persoonsgegevens **onverwijld**, doch uiterlijk binnen **72 uur** na ontdekking, aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- De melding bevat:
 - aard van het datalek;
 - (verwachte) gevolgen;
 - getroffen of voorgenomen maatregelen.

Artikel 8 – Assistentie bij rechten van betrokkenen

Verwerker verleent, voor zover redelijk, medewerking aan verzoeken van betrokkenen inzake:

- inzage;
- rectificatie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar.

Artikel 9 – Audit & controle

- Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om naleving van deze Overeenkomst te (laten) controleren.

- Audits vinden maximaal één keer per jaar plaats en na voorafgaande aankondiging.
- Kosten komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij sprake is van niet-naleving.

Artikel 10 – Bewaartermijnen en verwijdering

- Verwerker bewaart persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Na beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker:
 - persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren;
 - tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt conform de hoofdovereenkomst tussen partijen.
- Verwerker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - onjuiste instructies;
 - onrechtmatige inhoud van documenten;
 - handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.